

**Група 13**

**Дата 15.02.2024**

**Урок № 25**

**Тема:** Практичне заняття № 3. «Як поводитися в конфліктних ситуаціях»

**Мета:** формувати навички ефективної комунікації та ненасильницького розв'язання соціальних конфліктів; вчиться вести переговори, досягати компромісу та консенсусу засобами діалогу через критичне дослідження ситуації конфлікту

**Тип уроку:** практичне заняття

### **Хід уроку**

#### **Завдання №1.**

1. Перегляньте відео: мультфільм «Міст»  
[https://www.youtube.com/watch?v=X\\_AfRk9F9w](https://www.youtube.com/watch?v=X_AfRk9F9w)
2. Дайте відповіді на питання (письмово):
  1. Яку стратегію вирішення конфлікту зайняли Лось та Ведмідь?
  2. Яку стратегію обрали Засць та Єнот?

#### **Завдання № 2.**

1. Ознайомтеся із наведеним твердженням: «Там де взаємодіють люди майже завжди є місце конфліктам»
2. Дайте відповіді на запитання: **Чому так відбувається? І чи взагалі можливе життя людей без конфліктів?**

#### **Завдання №3. Розв'язання ситуацій**

**Нагадаємо, що існують такі типи конфліктів:**

1. Внутрішньоособистісний (конфлікт із самим собою).
2. Міжособистісний (конфлікт між особистостями).
3. Між особистістю і групою.
4. Міжгруповий (конфлікт між двома і більше групами).

#### ***Ситуація 1.***

Ви директор підприємства «Промінь». Між відділом збуту і бухгалтерією виник конфлікт через несвоєчасність подання економічної інформації бухгалтерією, яка не підготувала дані щодо збуту товарів за місяць, внаслідок чого відділ збуту не може здійснити аналіз основних показників збуту і визначити збутові стратегії на наступний місяць.

**Визначіть тип конфлікту і розробіть методи його вирішення.**

#### ***Ситуація 2.***

Ви працюєте на посаді товарознавця вже понад п'ять років. Нещодавно на роботу прийняли торговельного агента, який постійно розмовляє на робочому місці телефоном, заважаючи вам працювати. Ви зробили йому зауваження, на що він дуже агресивно відреагував.

**Який тип конфлікту виник і як його подолати?**

## Урок № 26

**Тема:** Тематичне оцінювання з теми «Людина у соціокультурному просторі»

**Мета:** виявити рівень засвоєння знань учнями

### Виконайте завдання контрольної роботи

#### I. Оберіть одну правильну відповідь.

**1. Вони тривалий час можуть бути сталими, а можуть змінюватись і навіть зникати:**

а) упередження; б) думки; в) стереотипи; г) погляди.

**2. Джерелами конфліктів є:**

а) відмінність інтересів; б) нестача ресурсів; в) насущні потреби; г) вірні всі варіанти.

**3. Парні, локальні, загальні конфлікти розрізняють за:**

а) статтю учасників; б) кількістю осіб; в) національністю; г) віросповіданням.

**4. За складом учасників конфлікти розрізняють:**

а) міжособистісні і міжгрупові; б) міжнаціональні та міждержавні; в) міжкласові; г) вірні всі варіанти.

**5. З погляду цілей, які відстоюють сторони протистояння, конфлікти класифікують, як:**

а) групові та особисті, б) суспільні та особисті; в) групові та суспільні; г) особисті, групові, суспільні.

**6. Активно досліджувати те, що таке суспільство, почали у:**

а) XVI ст./, б) XVII ст.; в) XVIII ст.; г) XIX ст.

**7. Існують такі основні способи подолання конфлікту:**

а) конкуренція та співробітництво; б) пристосування та компроміс; в) ухиляння; г) вірні всі варіанти.

**8. Спостерігач, який має вплив на конфлікт з метою його розв'язання – це:**

а) наглядач; б) адвокат; в) посередник; г) суддя

#### II. Впишіть поняття, терміни визначення яких записані нижче.

..... – судження про риси та поведінку, притаманні представникам окремої групи, що не базуються або недостатньо базуються на фактах.

..... – угода, досягнута за рахунок взаємних поступок.

#### III. Дайте визначення поняттям:

Соціальна структура – це

Булінг – це

#### IV. Творче завдання

Взявши за основу характер та особливості прояву одного чи декількох перелічених ключових понять розділу:

*Суспільство*

*Культура*

*Полікультурність*

*Стереотипи*

*Упередження*

*Толератність*

*Інклюзія*

*Конфлікти*

*Комунікація*

визначте тему та напишіть коротке есе (до 300 слів) опираючись на схему, що подана нижче.

- *Назва* (конкретна, влучна, цікава).
- *Актуальність*. Чому ця проблема важлива?
- *Теза*. Що нам потрібно схвалити або ж спростувати?
- *Суть*. Аргументоване пояснення певного явища.
- *Позиція*. Особисте ставлення до обраної проблеми.
- *Висновок*. Як з цим нам жити далі.

### **Домашнє завдання:**

Виконайте завдання практичної та контрольної роботи.

Термін виконання до 16:00 **15.02.2024**

Виконані завдання надсилайте на електронну пошту **nataliia\_matvieieva@ukr.net**

У темі листа **ОБОВ'ЯЗКОВО** вказати ПІБ, номер групи, номер уроку і дату.