

Дата:07.02.2024

Група № М-1

Урок № 11-12

Тема уроку: «At the Hotel. Making a hotel reservation»

Мета уроку: Ознайомити здобувачів освіти з граматичним матеріалом; вивчити нову лексику; узагальнити знання граматичного матеріалу.

Матеріал уроку:

1. Прочитати та усно перекласти діалог.

Part II Dialogue: At the front desk or concierge.

Guest: Excuse me. I want to stay at this hotel.

Staff: Ok. What kind of room would you like?

Guest: I want to stay in a room with twin beds.

Staff: How many people will be staying with you?

Guest: There will be 4 people all together, 2 adults and 2 children.

Staff: How long will you be staying with us?

Guest: We will stay for 1 week.

Staff: Will you pay with cash or a credit card?

Guest: How much does it cost?

Staff: The room with twin beds costs \$200 per night.

Guest: Ok. I will pay with a credit card.



a queen bed	2 adults
twin beds	2 children
a single bed	
a hot tub	by check
just me	with cash
3 days	with a debit card

2. Обрати «правда» або «неправда» твердження до діалогу з вправи 2. Якщо «неправда», то твердження необхідно виправити на коректне.

1. The guest wants a room with a hot tub. True / False _____
2. The guest is alone. True / False _____
3. The guest will stay for 2 weeks. True / False _____
4. It costs \$200 per night. True / False _____
5. The guest will pay with a credit card. True / False _____

3. Переписати та вивчити фрази.



Вибачте, не могли б ви підказати мені дорогу до готелю? Не могли б ви порекомендувати нам хороший готель? Ми хотіли б орендувати кімнату.

Excuse me, could you tell me the way to the hotel?

Could you recommend us a good hotel?

We would like to rent a room.

[ik'skju:z mi: kud ju: tel mi: ðə wei tu ðə həu'tel]

[kud ju: rekə'mend əs ə gud həu'tel]

[wi: wud laik tu rent ə ru:m]

БРОНЮВАННЯ RESERVATION

🔊 73

Це бюро бронювання місць готелю «Hilton»?

Я б хотів забронювати 2 номери з 20-го до 27 серпня.

На жаль, у нас все заброньовано.

Is this the booking office of the Hilton hotel?

I'd like to book two rooms for August 20 to 27.

I'm afraid, but we are fully booked.

[iz ðis ðə bukiŋ ofis ov ðə hiltən həutel]

[aid laik tu buk tu: ru:mz fo: o:'gæst 'twenti tu 'twentisəvn]

[aim ə'freid bʌt wi: a: fuli bukt]

номер	apartment	[ə'pa:tmənt]
балкон	balcony	['bælkəni]
ціна	price	[praɪs]
хол	hall	[ho:l]
готель	hotel	[həu'tel]
коридорний	bellhop	['belhɒp]
коридор	corridor	['kɒrɪdo:]
ванна кімната	bathroom	['ba:θru:m]
готель-люкс	luxurious hotel	[lʌg'zjuəriəs həu'təl]
власник готелю	hotelier	[həu'telɪə]
матрац	mattress	['mætrɪs]
мотель	motel	[məu'tel]
знімати	lease/ hire	[li:s/ 'haɪə]
нічліг	night quarters/ dormitory	[nait 'kwɔ:təz/ 'do:mɪtəri]
замовити	order	['o:də]
ліфтер	lift service	[lift 'sə:vɪs]
пансіон	boarding-house	['bo:diŋ haus]
заплатити	pay	[peɪ]
спальня	bedroom	['bedru:m]
покоївка	chambermaid	['tʃeɪmbəmeɪd]
поверх	floor	[flo:ə]
ліжко	bed	[bed]
постіль	bed linen	[bed 'lɪnɪn]
орендувати	rent	[rent]
нічліг	overnight stay	[əʊvə'nait steɪ]

замовити	order	['o:də]
ліфтер	lift service	[lift 'sə:vɪs]
пансіон	boarding-house	['bo:diŋ haus]
заплатити	pay	[peɪ]
спальня	bedroom	['bedru:m]
покоївка	chambermaid	['tʃeɪmbəmeɪd]
поверх	floor	[flo:ə]
ліжко	bed	[bed]
постіль	bed linen	[bed 'lɪnɪn]
орендувати	rent	[rent]
нічліг	overnight stay	[əʊvə'nait steɪ]
перший поверх	ground/ first floor	[graʊnd/ fə:st flo:]
адміністрація	reception	[ri'sepʃən]
зарезервувати	reserve/ book	[ri'zə:v/ bu:k]
керуючий	general manager of the hotel	[dʒenərəl 'mænidʒə of ðə həu'tel]
сходи	staircase	['steɪkeɪs]
приватність	privacy	['prɪvəsi]
адміністратор	manager	['mænidʒə]
душ	shower	['ʃaʊə]
туалет	toilet	['toɪlɪt]
розселення	accommodation	[əkomə'deɪʃən]
поселитися	check in at a hotel	[tʃek in ət ə həu'tel]
рахунок	account	[ə'kaʊnt]

виписувати рахунок	make out an account	[meik aut æn ə'kaunt]
розплатитися за рахунком	settle an account	['setl æn ə'kaunt]
черговий	receptionist	[ri'sepʃənɪst]
ліфт	lift	[lift]
заплатити	pay	[pei]

НА РЕСЕПШЕНІ AT THE RECEPTION DESK

🔊 74



ресепшен	reception
черговий	receptionist
чергова	receptionist

Чи є у вас вільні номери?
Вільних номерів немає.
Місце немає.
У вас є вільна кімната на цю ніч?

Боюся, всі номери зайняті.
Який номер вам потрібен?
Я хотів / ла б ...
- номер на одного
- номер на двох.

Do you have any rooms available?
The hotel is full/ fully booked.
No vacancies.
Have you got a vacant room for this night?
I'm afraid, every room is occupied.
What kind of room would you like?
I'd like ...
- a single room
- a double room.



[du: ju: hæv eni ru:mz ə'veilebl]
[ðə həu'təl iz ful/fuli bukt]
[nəu veikənsi:z]
[hæv ju: got ə veikənt ru:m fo: ðis nait]
[aim ə'freid evri ru:m iz 'okjupaɪd]
[wot kaɪnd ov ru:m wud ju: laɪk]
[aɪd laɪk]
[ə sɪŋgl ru:m]
[ə dʌbl ru:m]



- номер з додатковим ліжком	- a room with an extra bed	[ə ru:m wið ən ekstrə bed]
- більш дешевий номер	- a cheaper room	[ə tʃi:pə ru:m]
- більший номер	- a larger room	[ə la:dʒə ru:m]
- номер з ванною	- a room with a bath	[ə ru:m wið ə bɑ:θ]
- тихий номер	- a quiet room	[ə kwaɪət ru:m]
- номер з балконом	- a room with a balcony	[ə ru:m wið ə bælkəni]
- номер-люкс	- a suite	[ə swi:t]
- номер з ліжком із балдахіном.	- a four-poster-bedroom.	[ə fo: pəustə bedru:m]
Скільки це коштує...?	How much is it ...?	[hau mʌtʃ iz it]
- на один день	- for one day	[fo: wʌn deɪ]
- на тиждень	- for a week	[fɔ: ə wi:k]
- на ніч зі сніданком	- per night with breakfast	[pə: naɪt wið 'brekfəst]
- без їжі	- excluding meals	[ɪk'sklu:diŋ mi:lz]
- повний пансіон	- for full board	[fo: ful bo:d]
- напівпансіон.	- for half board.	[fo: hɑ:f bo:d]
Чи входить у вартість...?	Does the price include ...?	[dʌz ðə praɪz ɪn'klu:d]
- сніданок	- breakfast	['brekfəst]
- обслуговування	- services	[sə:vɪsɪz]
- ПДВ.	- value-added tax (V.A.T.).	['vælju: ədɪd tæks (vi:eti:)]
Скільки коштує номер зі сніданком?	How much is bed and breakfast?	[hau mʌtʃ iz bed ænd brekfəst]
Чи є знижка для дітей?	Is there any reduction for children?	[ɪz ðeə eni ri'dakʃən fo: tʃɪldrən]

номер на одного	single bedroom	[sɪŋgl bedru:m]
номер на двох	double bedroom	[dʌbl bedru:m]
недорогий номер на день	cheaper room for a day	[tʃi:pə ru:m fɔ: ə deɪ]
на ніч	nightly	[naɪtli]
без їжі	no food included	[nəʊ fu:d ɪn'klu:did]
зі сніданком	breakfast included	['brekfəst ɪn'klu:did]
напівпансіон	half board	[hɑ:f bo:d]
повний пансіон	full board	[ful bo:d]

4. Прочитайте та перекладіть.

<p>1. Hotel Reservation</p> <p>R: Hello, Ashley Hotel.</p> <p>C: Hello. I'd like to make reservations for 3 nights beginning March 6.</p> <p>R: Yes, of course. What kind of room would you like?</p> <p>C: I'd like a double room. How much would that be?</p> <p>R: A double room is \$42.00 a night.</p> <p>C: O.K. I'll take it.</p> <p>R: What is the name, please?</p> <p>C: The name is Scott, Nil and Susan.</p> <p>R: And what time are you arriving?</p> <p>C: We're planning to arrive around 8:00 in the evening.</p> <p>R: Very well, Mam. We'll have your room ready for you.</p> <p>C: OK. Thank you.</p> <p>R: Thank you for calling Ashley Hotel.</p>	 <p>At the Hotel</p> 
<p>3. Hotel Services</p> <p>Room service: Hello. Room service.</p> <p>C: Hello, I'm calling from room 113. I would like to order dinner.</p> <p>RS: What would you like to order?</p> <p>C: I'd like the roast beef dinner, with mashed potatoes and green beans.</p> <p>RS: Would you care for something to drink with dinner?</p> <p>C: Ah, yes a large glass of milk.</p> <p>RS: Any dessert?</p> <p>C: A dish of vanilla ice cream</p> <p>RS: Thank you. We'll bring it up in about thirty minutes.</p>	<p>2. Checking in</p> <p>R: Welcome to the Sheraton. May I help you?</p> <p>C: I'd like to check in. I have a reservation.</p> <p>R: What's your name, please?</p> <p>C: Phillip Mallow.</p> <p>R: Yes Mr. Mallow. You requested a single room for three nights, is that correct?</p> <p>C: Yes, could I have a room on the upper floors, away from the ice machine?</p> <p>R: No problem. Do you prefer a smoking or non-smoking floor?</p> <p>C: Non-smoking please.</p> <p>R: Could you fill out the registration form, please. Thank you. And will you be paying by cash or credit card?</p> <p>C: Cash, if you accept American dollars.</p> <p>R: Of course, sir. If you require local currencies we can also exchange money for you.</p> <p>C: That's great, I do need some cash.</p> <p>R: Your room number is 1109. Here's your key. Enjoy your stay at the Sheraton. If you require anything further, feel free to call the front desk. Would you like assistance with your bags?</p> <p>C: No thanks, I only have one. I can manage.</p>
<p>Useful words and phrases:</p> <p>To make reservations</p> <p>We're fully booked.</p> <p>A single room/a double room/a twin room/a suite</p> <p>A room with a shower/a bath/a telephone/air conditioning</p> <p>At the reception desk</p> <p>To check in/to check out</p> <p>Check out is at midday.</p> <p>Fill in the registration form</p> <p>Sign in the register</p> <p>Pay by cash or credit card</p> <p>Hotel service/room service</p> <p>Put it on my bill, please.</p> <p>Are pets allowed in the hotel?</p> <p>To give a wake - up call at 7.00.</p> <p>To call a taxi to the airport.</p>	<p>4. Checking out</p> <p>R: Good morning. May I help you?</p> <p>A: Yes, I'd like to check out now. My name's Adams, room 312. Here's the key.</p> <p>R: One moment, please, sir. ... Here's your bill. Would you like to check and see if the amount is correct?</p> <p>A: What's the 14 pounds for?</p> <p>R: That's for the phone calls you made from your room.</p> <p>A: Can I pay with traveller's cheques?</p> <p>R: Certainly. May I have your passport, please?</p> <p>A: Here you are.</p> <p>R: Could you sign each cheque here for me?</p> <p>A: Sure.</p> <p>R: Here are your receipt and your change, sir. Thank you.</p> <p>A: Thank you. Goodbye.</p>

Усі виконані завдання надсилайте на електронну адресу gr.ev@ukr.net з підписом у темі листа «ПБ, № групи та назва навчальної дисципліни»