

25.01.2024
Група 25
«Етика ділових відносин у торгівлі»
Урок 10
Тема: «Тематичне оцінювання №1»

1. Чим займається агент з постачання? Назвіть основні вимоги до професійних якостей агента з постачання.
2. Що таке етика підприємництва?
3. Назвіть основні положення етичного кодексу підприємництва.
4. Дайте визначення поняттям:
 - Етика
 - Етика ділових відносин
 - Етикет
 - Діловий етикет
5. Назвіть основні етичні принципи ділового протоколу. Дайте коротку характеристику.
6. Основні інструменти безконфліктного спілкування.
7. Як підготуватися до ділової телефонної розмови?
8. Що таке комерційні листи та які вони бувають?
9. Рекламація та її складові.
10. Комерційна таємниця та що до неї відносять?
11. Що таке комерційний ризик?

Виконані завдання та конспекти надсилати на електронну адресу gr.ev@ukr.net.
У темі листа вказати номер групи, прізвище та ім'я, назву предмету та номер уроку.