

Дата: 02.10.2023

Група № 45

Урок № 63-64

Тема уроку: Критерії оцінювання системи електронного документообігу

Мета: ознайомлення здобувачів освіти з критеріями оцінювання системи електронного документообігу

Матеріали до уроку.

Ознайомитися з матеріалами уроку, написати конспект уроку.

Критерії оцінювання системи електронного документообігу

При виборі системи електронного документообігу організації необхідно в першу чергу визначити завдання, які будуть вирішуватись з використанням цієї системи. Після цього необхідно обрати 4-5 рішень різних виробників, які мають необхідний досвід впровадження у аналогічній сфері діяльності. Ці системи надалі підлягають аналізу.

Виходячи із завдань діяльності організації необхідно визначити критерії для оцінювання представлених на ринку систем. У кожній організації ці критерії індивідуальні.

Наприклад, для організацій, які мають віддалені філіали і підрозділи, важлива підтримка територіальної розподіленості.

В якості критеріїв можуть бути такі напрями аналізу:

- функціональність;
- продуктивність і масштабованість;
- інтегрованість;
- ліцензійна політика;
- цінова політика;
- вартість масштабування;
- інструментальні засоби;
- локалізація.

Необхідно визначити важливість критеріїв, після чого оцінювати безпосередньо систему електронного документообігу (приклад наведено у таблиці).

Функціональні можливості	Системи електронного документообігу				
	Важливість критерію	Система 1	Система 2	Система 3	Система 4
Види документів, які підтримуються системою					
Вхідні	10	5	5	5	4
Вихідні	10	5	5	5	4
Внутрішні	7	5	5	3	4
Орг.-розпор. документація	7	4	5	4	4
Протоколи нарад	4	2	3	5	2
Документи довільної форми	8	5	4	5	5
Скарги та листи громадян	0	4	4	1	5
Проекти документів	8	3	4	5	2
Всього		235	246	249	200

Оцінки за кожним з критеріїв, помножені на важливість цього критерію, підсумовуються. Система, яка набрала найбільшу кількість балів, є оптимальною

для даної організації. У наведеному прикладі, найбільш прийнятною за критерієм «Види документів, які підтримуються системою» виявилась Система 3.

Якщо співробітникам організації складно оцінити той або інший показник, для аналізу запрошуються незалежні консультанти або експерти.

Фото конспектів уроку присилати на електронну пошту:

irinanikolaevna1977@ukr.net