

Дата: 20.09.2023

Група № 45

Урок № 30-31

**Тема: Документаційний супровід звернення громадян до органів державного управління та самоврядування**

**Тема уроку: Класифікатор звернень громадян**

Мета: ознайомлення здобувачів освіти з класифікатором звернень громадян.

*Матеріали до уроку.*

*Ознайомитися з матеріалами уроку, написати конспект уроку.*

Звернення громадян класифікуються за рядом ознак.

1. **За формою надходження:** Поштою; На особистому прийомі; Через уповноважену особу; Через органи влади; Через засоби масової інформації; Від інших органів, установ, організацій.

2. **За ознакою надходження:** Первинне; Повторне; Дублетне; Неодноразове; Масове.

3. **За видами:** Пропозиція (зауваження); Заява (клопотання); Скарга.

4. **За статтю авторів звернень:** Чоловіча; Жіноча.

5. **За суб'єктом:** Індивідуальне; Колективне; Анонімне.

6. **За типом:** Телеграма; Лист; Усне.

7. **За категоріями авторів звернень:** Учасник війни; Дитина війни; Інвалід Великої Вітчизняної війни; Інвалід війни; Учасник бойових дій; Ветеран праці; Інвалід I групи; Інвалід II групи; Інвалід III групи; Дитина-інвалід; Одинокa мати; Мати-героїня; Багатодітна сім'я; Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; Герой України; Герой Радянського Союзу; Герой Соціалістичної Праці; Дитина; Інші категорії.

8. **За соціальним станом авторів звернень:** Пенсіонер; Робітник; Селянин; Працівник бюджетної сфери; Державний службовець; Військовослужбовець; Підприємець; Безробітний; Учень, студент; Служитель релігійної організації; Особа, що позбавлена волі; особa, воля якої обмежена; Інші.

9. **За результатами розгляду:** Вирішено позитивно; Відмовлено у задоволенні; Дано роз'яснення; Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»; Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян»; Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян».

Фото конспектів уроку присилати на електронну пошту:

[irinanikolaevna1977@ukr.net](mailto:irinanikolaevna1977@ukr.net)