

Любі друзі! Багато народів захоплюються героїзмом і мужністю українського народу. Після перемоги багато людей з різних країн хотітимуть краще пізнати Україну. Тож, ми вже зараз повинні працювати для відбудови, щоб і надалі прославляти нашу неймовірну Батьківщину.

Знання - це наша сила!

Коли лунає сирена-направляйтесь в укриття! Бережіть себе!

Шановні учні! Нагадую, що на виконанні вами завдання чекає моя електронна пошта:

kvasha.n.v@gmail.com або Вайбер чи Телеграм за номером: 093-74-98-200,

але не пізніше 20:00

Урок № 8

Дата: 25. 10.2023

Тема: Важливі правила поведінки у конфліктній ситуації

Мета: Охарактеризувати важливі правила поведінки у конфліктній ситуації; розвивати аналітичне мислення, професійні навички, пам'ять, мислення; виховувати повагу до професії.

Хід уроку:

Як правило, сварки виникають спонтанно і супроводжуються проявом сильних емоційних реакцій. Інколи конфлікт може зіпсувати відносини із-за своєї негативної складової. Але є у конфлікті і свої плюси: в таких ситуаціях суб'єкти можуть виявити протиріччя між собою, виговоритися і більше не тримати в собі негативних емоцій.

Ефективне використання цих сторін допомагає будувати міцніші неконфліктні відносини і ставитися з великим спокоєм до прояву складних рис характеру співрозмовника.

Якщо спірна ситуація сталася, і участь у ній неминуча, учасники конфлікту зазвичай слідуєть 5 основними схемами поведінки, які призводять до того чи іншого ходу і завершення конфронтації. Ці схеми виглядають наступним чином:

Пристосування. Суть цього методу в тому, що одна сторона конфлікту замовчує свої інтереси і підлаштовується під вимоги іншого учасника сварки. Це дозволить скоротити час сварки, проте ніяк не призведе до довгострокових відносин, оскільки рано чи пізно предмет спору знову дасть про себе знати.

Уникнення. Досить велика кількість людей прагне мінімізувати свою участь у сварках саме таким чином. Пов'язано це з емоційним дискомфортом, викликаним конфліктом. Прагнучи уникнути подібної ситуації, коли одна з сторін віддаляється від сварки психологічно або навіть фізично. Метод виправданий у випадках, коли продовжувати спір небезпечно. Тим не менш, слід мати на увазі, що відхід від проблеми не наближає до реалізації її бажаного рішення.

Компроміс. Цей вид вирішення проблеми властивий зрілим людям, які здатні піти на певні поступки. Остаточне рішення вимагає деяких жертв від кожної сторони, але всі суб'єкти спору отримають певне задоволення своїх інтересів.

Суперництво – метод активної взаємодії, при якій всі учасники конфлікту займають досить агресивні позиції, прагнучи довести правильність своєї точки зору. Це невиправдано у разі бажання побудувати конструктивний діалог і продовжити тривалу співпрацю, тому що через якийсь час незадоволеність рішенням сварки дасть про себе знати.

Співробітництво – дозвіл спірної ситуації таким чином, щоб були враховані бажання всіх суб'єктів конфлікту. У процесі вирішення питання сторони обговорюють проблему і шляхи боротьби з нею, озвучують своє ставлення до ситуації. Отриманий результат обов'язково задовольняє всіх учасників спору.

Урок № 9

Дата: 25. 10.2023

Тема: Важливі правила поведінки у конфліктній ситуації

Мета: Охарактеризувати важливі правила поведінки у конфліктній ситуації; розвивати аналітичне мислення, професійні навички, пам'ять, мислення; виховувати повагу до професії.

Хід уроку:

Конфлікт – це така форма взаємодії і спілкування, як всі інші. І навіть в умовах конфліктної ситуації необхідно правильно спілкуватися один з одним. Дотримання етичних норм не дозволить сварку, але зробить вихід з неї менш важким. Існують певні правила поведінки, рекомендовані фахівцями. В якості керівництва до дій представлена пам'ятка на основі головних правил:

- ✓ Як правило, сварка виникає з причини зайвої напруженості або зацикленості на проблемі, а роздратований людина не здатна адекватно сприймати інформацію. Необхідно дозволити стороні конфлікту висловитися, а вже після спробувати аргументовано озвучити свою позицію.
- ✓ Досить часто в конфліктах проявляється агресія, викликана роздратуванням. У свою чергу, злість виникає від нездатності донести або нав'язати свою точку зору. У таких випадках варто переключити увагу опонента, перенести його на сторонні предмети, що приносять позитивні емоції. Важливо не проявляти відповідної агресії, інакше з'являється ризик не знайти гідного вирішення спірної ситуації.
- ✓ Необхідно дотримуватися культуру поведінки. У сварках неприпустима як агресія, так і неповагу до опонента. Не варто давати емоційну оцінку діям іншого учасника конфлікту, ображати його думку, або просто демонстративно ігнорувати його.
- ✓ Необхідно спробувати вислухати позицію опонента, поставити уточнюючі питання, а потім таким же чином коротко і грамотно викласти свою думку. Розмовляти з ним слід м'яко і як можна менш агресивно.
- ✓ Не слід забувати про те, що, намагаючись довести свою точку зору усіма доступними методами, одна із сторін ризикує залишитися взагалі незрозумілою.
- ✓ Якщо присутнє усвідомлення своєї неправоти, кращий спосіб виходу з конфлікту – щиросердне вибачення.

Необхідно не забувати про етику поведінки в подібних ситуаціях і пам'ятати, що вирішити практично будь-який конфлікт допоможуть ввічливість, спокій і щирість.

Питання для самоперевірки:

1. Як ви зазвичай дієте у конфліктних ситуацій?

Домашнє завдання: дати відповіді на питання для самоперевірки та законспектувати матеріал з теми.

Шановні учні! Нагадую, що на виконанні вами завдання чекає моя електронна пошта:

kvasha.n.v@gmail.com або Вайбер чи Телеграм за номером: 093-74-98-200,

але не пізніше 20:00